

## Klachtformulier

U bent bij het klachtformulier van Mieke Klijn advies training coaching. Ik vind het uiteraard jammer dat u reden hebt om te klagen en tegelijkertijd stel ik het op prijs dat u uw klacht onder woorden brengt en mij beschikbaar stelt.

Mijn klacht is:

.....  
.....  
.....  
.....

Wat ik verwacht had/gewild had of wat we hadden afgesproken is:

.....  
.....  
.....  
.....

Mijn voorstel voor een passende en billijke oplossing is:

.....  
.....  
.....  
.....

Dank voor het invullen van dit formulier. Ik neem binnen twee dagen na ontvangst contact met u op voor de volgende stap binnen twee weken. Ik ga graag met u in gesprek en indien gewenst (door u of mij) doe ik daarbij een beroep op een van mijn CAP collega's, andere onafhankelijke samenwerkingspartners of een intermediair die u zelf voorstelt. De contacten staan in het teken van verhelderen, verwerken en oplossen van de klacht.

Indien u moeite heeft om uw kritiek te formuleren laat het me dan weten dan stuur ik u desgewenst evaluatiecriteria toe. Ook een mondeling gesprek kan bijdragen aan helderheid.